

## خط مشی کیفیت مهندسين مشاور آساراب

مهندسين مشاور آسارآب در سال 1372 تاسيس گرديد. اين مشاور با توجه به توانمندی‌هاي خود از نظر نيروي انساني متخصص و امکانات نرم افزاري و سخت افزاري از سازمان برنامه و بودجه کشور در رشته‌هاي مهندسي آب، منابع طبيعي و محيط زیست، کشاورزي، نقشه برداري، بندرسازي و سازه‌هاي دريائي و آزيان گواهينامه صلاحيت دريافت نموده است. بهبود مستمر کيفيت از مهم‌ترين اصول کاري اين مهندسين مشاور مي باشد که به منظور نيل به اين هدف با استقرار و نگهداري سيستم کيفيت ISO 9001:2008 اشاعه فرهنگ مشتري مداري در ميان پرسنل خود خط مشي زير را تعيين نموده و در جهت دستيابي به آن گام برمي‌دارد.

### 1- افزايش سطح رضايت کارفرمايان از طريق :

- تعامل و ارتباط مستمر با مشتريان و کارفرمايان
- تأمين و تخصيص مناسب منابع
- ارائه بموقع خدمات

### 2- جلب رضايت شغلي کارکنان به منظور ارتقاء شرکت به سازماني پويا از طريق :

- درک مشترک و بها دادن به نيازهاي کارکنان
- فراهم آوردن محيط کار مناسب
- ارتقاء سطح دانش و تشويق روحیه خلاقيت

### 3- حفظ موقعيت در بين شرکت‌هاي برتر کشور از طريق :

- افزايش توان مديريتي
- توسعه توانمندی‌هاي پرسنل
- فعاليتها، نظرات، پايش و اندازه‌گيري اثربخشي

### 4- افزايش فعاليتها در حوزه‌هاي بين‌المللي از طريق :

- استفاده و توسعه شبکه همکاران خارجي
- استفاده از ابزارآلات، منابع و اطلاعات به روز دنيا
- استفاده از دستورالعمل‌ها، نظام‌ها و عملکردهاي موفق کشورهای صاحب‌نام در دنيا

### 5- آموزش مستمر مديران و کارشناسان به منظور ارتقاء سطح دانش و آگاهي

- توسعه توانمندی کارکنان با آموزش مداوم
  - پايش و اندازه‌گيري سطح علمي کارکنان و تعيين اثربخشي فعاليتهاي آموزشي
  - دارا بودن روحیه آموزشي در نتیجه مثبت انديشي به ارائه خدمات آموزشي به کارکنان کارفرما
- مديريت اين مشاور متعهد مي گردد با ايجاد، نگهداري و بازنگري مستمر سيستم مديريت کيفيت ISO9001:2008 و شناسايي خواسته‌هاي کارفرمايان با فراهم نمودن منابع و زيرساخت‌ها حداکثر تلاش خود را بعمل آورد.

محمدطاهر رحيمي

مديرعامل و رئيس هيئت مديره